

Adatkezelési tájékoztató (HU)

Hatályos: [2026.01.27.]

1. Az adatkezelő (ki kezeli az adatokat)

A weboldalt a **Programming and Marketing Solutions bt.** (a továbbiakban: „mi”, „Adatkezelő”) üzemelteti, mint **adatkezelő**.

- **Székhely:** István út 67, 4031 Debrecen, Hungary
- **Adószám / VAT szám:** HU32280641
- **E-mail:** info@pnmsolutions.eu

Amennyiben kérdése van jelen tájékoztatóval vagy a személyes adataival kapcsolatban, a fenti e-mail címen tud kapcsolatba lépni velünk.

2. Milyen személyes adatokat kezelünk

A kapcsolatfelvételi űrlap használata során az alábbi adatokat kezelhetjük:

- **Azonosító adatok:** név (amennyiben megadja)
- **Kapcsolattartási adatok:** e-mail cím
- **Üzenet tartalma:** bármilyen információ, amelyet az üzenet mezőben megad
- **Technikai adatok (szervernaplók):** IP-cím, a kérés dátuma/időpontja, user agent/böngésző információk, valamint a biztonsághoz és hibakereséshez szükséges alap naplóadatok

Kérjük, kerülje különleges személyes adatok (pl. egészségügyi adatok) vagy szükségtelen személyes információk megadását az üzenet mezőben.

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatokat az alábbi célokból kezeljük:

A) Megkeresések kezelése és kapcsolattartás

- **Cél:** üzenetek megválaszolása, tájékoztatás nyújtása szolgáltatásainkról, a kommunikáció nyomon követése
- **Jogalap (GDPR 6. cikk (1)):**
 - **jogos érdek** (6. cikk (1) f)) a beérkező megkeresések kezelése és az üzleti kommunikáció fenntartása érdekében, vagy
 - **hozzájárulás** (6. cikk (1) a)), amennyiben ezt Ön kifejezetten, a GDPR követelményeinek megfelelően megadja

A kapcsolatfelvételi megkeresések kezelése során elsődlegesen **jogos érdekre** támaszkodunk. Az űrlapon található jelölőnégyzet azt szolgálja, hogy Ön visszaigazolja: elolvasta és megismerte jelen tájékoztatót.

B) Biztonság és visszaélések megelőzése

- **Cél:** a weboldal és rendszerek védelme, visszaélések/spam megelőzése, incidensek kivizsgálása
- **Jogalap:** jogos érdek (6. cikk (1) f))

4. Adatmegőrzési idő

A kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül érkező üzeneteket a legutóbbi kommunikációtól számított **[pl. 12 hónapig]** őrizzük meg, kivéve, ha:

- Ön korábbi törlést kér (amennyiben az alkalmazandó jog alapján lehetséges), vagy
- hosszabb megőrzés szükséges jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igények érvényesítéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez.

A szervernaplókat jellemzően **[pl. 30–90 napig]** őrizzük meg, kivéve, ha biztonsági vizsgálat miatt hosszabb megőrzés indokolt.

5. Kinek adjuk át az adatokat (adattfeldolgozók/címzettek)

Az adatokat kizárólag a szükséges mértékben osztjuk meg az alábbi, adattfeldolgozóként eljáró szolgáltatókkal:

- **Weboldal tárhely / infrastruktúra:** Vercel Inc. (a weboldal hosztolása és kiszolgálása, ideértve a technikai naplóadatokat – pl. IP-cím, kérés metaadatai – kezelését).
- **Kapcsolatfelvételi űrlap feldolgozása és e-mail továbbítás:** FormSubmit (formsubmit.co) (az űrlap beküldésének fogadása és annak továbbítása e-mailben az Adatkezelő részére; a FormSubmit a beküldött adatokat a szolgáltatás működtetése és a továbbítás teljesítése céljából kezeli).
- **E-mail szolgáltató:** az info@pnmsolutions.eu e-mail postafiók fogadásához és tárolásához használt e-mail szolgáltató (a beérkező üzenetek kezelése és kapcsolattartás céljából).

Személyes adatokat **nem értékesítünk**.

6. Nemzetközi adattovábbítás

Amennyiben bármely szolgáltatónk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül kezel adatokat, megfelelő garanciákat alkalmazunk, például:

- Európai Bizottsági megfelelőségi határozat, vagy
- **Standard Contractual Clauses (SCC)** és szükség esetén kiegészítő intézkedések.

7. Az Ön jogai

A GDPR és az irányadó jogszabályok alapján Ön jogosult:

- hozzáférést kérni a személyes adataihoz,
- helyesbítést kérni,
- törlést kérni,

- az adatkezelés korlátozását kérni,
- jogos érdek jogalap esetén tiltakozni az adatkezelés ellen,
- adathordozhatóságot kérni (ha alkalmazható),
- hozzájárulást visszavonni (ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul), a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érintve.

Jogai gyakorlásához írjon a következő címre: **info@pnmsolutions.eu**.

8. Panasz

Ha úgy véli, hogy a személyes adatai kezelése során megsértették a jogait, panaszt tehet a lakóhelye szerinti felügyeleti hatóságnál. Amennyiben az adatkezelő Magyarországon letelepedett, az illetékes hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: <https://naih.hu/>

9. Adatbiztonság

Ésszerű technikai és szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok védelmére az illetéktelen hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal vagy megsemmisüléssel szemben.

10. Sütik (cookie-k)

Nem használunk nem szükséges sütiket, kivéve, ha ezt kifejezetten jelezzük. A weboldal működéséhez és biztonságához technikailag szükséges sütik és szervernaplók használata előfordulhat.

11. A tájékoztató módosítása

A tájékoztatót időről időre frissíthetjük. A legfrissebb verzió mindig elérhető ezen az oldalon a „Hatályos” dátummal.