

1. Wer wir sind (Verantwortlicher)

Diese Website wird betrieben von **[Programming and Marketing Solutions bt.]** („wir“, „uns“, „unser“), als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

Sitz: [István út 67, 4031 Debrecen, Ungarn]

Firmenregistrierung / USt-IdNr.: [HU32280641]

E-Mail: [info@pnmsolutions.eu]

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie uns unter der oben genannten E-Mail-Adresse kontaktieren.

2. Welche personenbezogenen Daten wir erheben

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, können wir folgende Daten erheben:

- **Identifikationsdaten:** Name (falls angegeben)
- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse
- **Nachrichteninhalt:** alle Informationen, die Sie in Ihrer Nachricht angeben
- **Technische Daten (Server-Logs):** IP-Adresse, Datum/Uhrzeit der Anfrage, User-Agent/Browserinformationen sowie grundlegende Protokolldaten, die für Sicherheit und Fehlerbehebung erforderlich sind

Bitte vermeiden Sie die Übermittlung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) oder unnötiger personenbezogener Informationen im Nachrichtenfeld.

3. Warum wir Ihre Daten verarbeiten und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

A) Bearbeitung Ihrer Anfrage und Kommunikation mit Ihnen

Zweck: Beantwortung von Nachrichten, Bereitstellung von Informationen über unsere Dienstleistungen und Pflege der Kommunikationshistorie.

Rechtsgrundlage (DSGVO Art. 6 Abs. 1):

- **Berechtigte Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f), um eingehende Anfragen zu bearbeiten und unsere Geschäftskommunikation zu organisieren, oder
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a), sofern Sie diese ausdrücklich in einer Weise erteilen, die den Anforderungen der DSGVO entspricht.

Wir stützen Kontaktanfragen grundsätzlich auf **berechtigte Interessen**. Das Kontrollkästchen im Formular dient dazu zu bestätigen, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen haben.

B) Sicherheit und Betrugsprävention

Zweck: Schutz der Website und Systeme, Verhinderung von Missbrauch/Spam sowie Untersuchung von Sicherheitsvorfällen.

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f)

4. Wie lange wir Ihre Daten speichern

Wir speichern Kontaktformular-Einsendungen für **[z. B. 12 Monate]** ab der letzten Kommunikation, es sei denn:

- Sie verlangen eine frühere Löschung (soweit anwendbar), oder
- eine längere Speicherung ist erforderlich, um gesetzlichen Pflichten nachzukommen oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Server-Logs werden typischerweise für **[z. B. 30–90 Tage]** gespeichert, es sei denn, sie werden länger für Sicherheitsuntersuchungen benötigt.

5. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Wir setzen folgende Dienstleister ein:

- **Website-Hosting / Infrastruktur:** Vercel Inc. (Hosting und Auslieferung der Website, einschließlich Verarbeitung technischer Logdaten wie IP-Adresse und Anfragemetadaten).
- **Kontaktformular-Verarbeitung und E-Mail-Weiterleitung:** FormSubmit (formsubmit.co) (empfängt die Formularübermittlung und leitet die Inhalte an unser E-Mail-Postfach weiter; FormSubmit kann die übermittelten Daten zur Erbringung des Dienstes und zur Zustellung der Formularinhalte verarbeiten).
- **E-Mail-Dienstleister:** unser E-Mail-Anbieter zum Empfang und zur Speicherung eingehender Nachrichten an info@pnmsolutions.eu (Verarbeitung zu Kommunikationszwecken).

6. Internationale Datenübermittlungen

Wenn einer unserer Dienstleister Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet, stellen wir geeignete Garantien sicher, z. B.:

- einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, oder
- **Standardvertragsklauseln (SCCs)** und zusätzliche Maßnahmen, soweit erforderlich.

7. Ihre Rechte

Nach der DSGVO und anwendbarem Recht haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen,
- Datenübertragbarkeit (soweit anwendbar),
- Widerruf einer Einwilligung (falls die Verarbeitung auf Einwilligung beruht), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter **[info@pnmsolutions.eu]**.

8. Beschwerden

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie Beschwerde bei Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Wenn der Verantwortliche in Ungarn ansässig ist, ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Ungarische Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH)

Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Website: [<https://naih.hu/>]

9. Sicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen.

10. Cookies

Wir verwenden keine nicht erforderlichen Cookies, sofern nicht ausdrücklich angegeben. Die Website kann unbedingt erforderliche Cookies und Server-Logs für grundlegende Funktionalität und Sicherheit nutzen.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version ist stets auf dieser Seite verfügbar, einschließlich des Datums „Zuletzt aktualisiert“.