

## 1. Wer wir sind (Verantwortlicher)

Diese Website wird betrieben von **[Programming and Marketing Solutions bt.]** („wir“, „uns“, „unser“), als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO.

**Sitz:** [István út 67, 4031 Debrecen, Ungarn]

**Firmenregistrierung / USt-IdNr.:** [HU32280641]

**E-Mail:** [info@pnmsolutions.eu]

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zu Ihren personenbezogenen Daten haben, können Sie uns unter der oben genannten E-Mail-Adresse kontaktieren.

## 2. Welche personenbezogenen Daten wir erheben

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen, können wir folgende Daten erheben:

- **Identifikationsdaten:** Name (falls angegeben)
- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse
- **Nachrichteninhalt:** alle Informationen, die Sie in Ihrer Nachricht angeben
- **Technische Daten (Server-Logs):** IP-Adresse, Datum/Uhrzeit der Anfrage, User-Agent/Browserinformationen sowie grundlegende Protokolldaten, die für Sicherheit und Fehlerbehebung erforderlich sind

Bitte vermeiden Sie die Übermittlung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) oder unnötiger personenbezogener Informationen im Nachrichtenfeld.

## 3. Warum wir Ihre Daten verarbeiten und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

### A) Bearbeitung Ihrer Anfrage und Kommunikation mit Ihnen

**Zweck:** Beantwortung von Nachrichten, Bereitstellung von Informationen über unsere Dienstleistungen und Pflege der Kommunikationshistorie.

**Rechtsgrundlage (DSGVO Art. 6 Abs. 1):**

- **Berechtigte Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f), um eingehende Anfragen zu bearbeiten und unsere Geschäftskommunikation zu organisieren, oder
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a), sofern Sie diese ausdrücklich in einer Weise erteilen, die den Anforderungen der DSGVO entspricht.

Wir stützen Kontaktanfragen grundsätzlich auf **berechtigte Interessen**. Das Kontrollkästchen im Formular dient dazu zu bestätigen, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen haben.

## B) Sicherheit und Betrugsprävention

**Zweck:** Schutz der Website und Systeme, Verhinderung von Missbrauch/Spam sowie Untersuchung von Sicherheitsvorfällen.

**Rechtsgrundlage:** **Berechtigte Interessen** (Art. 6 Abs. 1 lit. f)

## 4. Wie lange wir Ihre Daten speichern

Wir speichern Kontaktformular-Einsendungen für **[z. B. 12 Monate]** ab der letzten Kommunikation, es sei denn:

- Sie verlangen eine frühere Löschung (soweit anwendbar), oder
- eine längere Speicherung ist erforderlich, um gesetzlichen Pflichten nachzukommen oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Server-Logs werden typischerweise für **[z. B. 30–90 Tage]** gespeichert, es sei denn, sie werden länger für Sicherheitsuntersuchungen benötigt.

## 5. Empfänger und Auftragsverarbeiter

Wir setzen folgende Dienstleister ein:

- **Website-Hosting / Infrastruktur:** Vercel Inc. (Hosting und Auslieferung der Website, einschließlich Verarbeitung technischer Logdaten wie IP-Adresse und Anfragemetadaten).
- **Kontaktformular-Verarbeitung und E-Mail-Weiterleitung:** FormSubmit (formsubmit.co) (empfängt die Formularübermittlung und leitet die Inhalte an unser E-Mail-Postfach weiter; FormSubmit kann die übermittelten Daten zur Erbringung des Dienstes und zur Zustellung der Formularinhalte verarbeiten).
- **E-Mail-Dienstleister:** unser E-Mail-Anbieter zum Empfang und zur Speicherung eingehender Nachrichten an [info@pnmsolutions.eu](mailto:info@pnmsolutions.eu) (Verarbeitung zu Kommunikationszwecken).

## 6. Internationale Datenübermittlungen

Wenn einer unserer Dienstleister Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) verarbeitet, stellen wir geeignete Garantien sicher, z. B.:

- einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, oder
- **Standardvertragsklauseln (SCCs)** und zusätzliche Maßnahmen, soweit erforderlich.

## **7. Ihre Rechte**

Nach der DSGVO und anwendbarem Recht haben Sie das Recht auf:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten,
- Berichtigung,
- Löschung,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen,
- Datenübertragbarkeit (soweit anwendbar),
- Widerruf einer Einwilligung (falls die Verarbeitung auf Einwilligung beruht), ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter [\[info@pnmsolutions.eu\]](mailto:[info@pnmsolutions.eu]).

## **8. Beschwerden**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, können Sie Beschwerde bei Ihrer zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Wenn der Verantwortliche in Ungarn ansässig ist, ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

**Ungarische Nationale Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (NAIH)**

Adresse: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Website: [\[https://naih.hu/\]](https://naih.hu/)

## **9. Sicherheit**

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen.

## **10. Cookies**

Wir verwenden keine nicht erforderlichen Cookies, sofern nicht ausdrücklich angegeben. Die Website kann unbedingt erforderliche Cookies und Server-Logs für grundlegende Funktionalität und Sicherheit nutzen.

## **11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die jeweils aktuelle Version ist stets auf dieser Seite verfügbar, einschließlich des Datums „Zuletzt aktualisiert“.